Sopot, 2025-08-26

Numer szkody: **CA21/75894/25**
Data zdarzenia: 2025-08-15
Pojazd: RENAULT, nr rej. PO410PL
Opiekun szkody: Karolina Makarewicz
Kontakt: karolina.makarewicz@ergohestia.pl

Informacja o przyznaniu odszkodowania i propozycji ugody

Szanowny Panie,

przyznaliśmy odszkodowanie w wysokości 629,50 zł i wypłaciliśmy je na podane konto bankowe.
Ustaliliśmy kwotę, uwzględniając kosztorys naprawy.
Jednocześnie, aby jak najsprawniej i polubownie zakończyć proces likwidacji szkody proponujemy zawarcie ugody. Rozwiązanie to pozwala szybko zamknąć sprawę, a dodatkowe środki wypłacilibyśmy Panu w ciągu 5 dni od akceptacji ugody.
Zachęcamy do skorzystania z tej propozycji. Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące porozumienia.

Co proponujemy w ramach ugody

Proponujemy Panu ugodę na łączną kwotę 830 zł, czyli poza przyznaną kwotą odszkodowania wypłacilibyśmy Panu dodatkowo 200,5 zł.
Celem tej ugody jest ustalenie wzajemnych ustępstw i warunków finansowych, które zaspokoją i wyczerpią roszczenia, które obejmują:

- koszty naprawy pojazdu
- wynajem pojazdu zastępczego

Jakie są warunki ugody

- Kwota, którą łącznie wypłacimy 830 zł
- Kwota ugody jest wyższa od wartości kosztorysu naprawy
- Nie wymagamy od Pana potwierdzenia poniesionych kosztów wynajmu pojazdu zastępczego
- Rezygnacja z rozliczenia naprawy na podstawie faktur oraz dochodzenia roszczeń w wyższej kwocie niż uzgodniona.

Jak przekazać informację o akceptacji warunków ugody

Jeśli akceptuje Pan kwotę i warunki ugody, prosimy o przesłanie wiadomości do opiekuna szkody. W sytuacji, gdy jest więcej niż jeden współwłaściciel przedmiotu szkody, potrzebna jest też jego zgoda.

email:	karolina.makarewicz@ergohestia.pl
treść wiadomości:	„tak, akceptuję zaproponowane warunki ugody”
termin na odpowiedź:	3 dni

Z wyrazami szacunku

Karolina Makarewicz

Karolina Makarewicz
Departament Operacji i Likwidacji Szkód
tel. 58 766 36 39

Dodatkowe informacje

Jeśli pojawią się nowe informacje, dokumenty lub zastrzeżenia dotyczące sprawy, prosimy je przesłać za pomocą formularza na naszej stronie: ergohestia.pl/obsluga/. Ponownie je przeanalizujemy i odniesiemy się do treści złożonego wniosku.

Reklamacje dotyczące świadczonych przez nas usług można złożyć: na stronie ergohestia.pl/obsluga; telefonicznie opiekunowi szkody; listownie na adres: STU ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; u naszych przedstawicieli lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23. Odpowiedzi udzielimy zgodnie z wnioskiem - elektronicznie lub pisemnie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji[1].

Przysługuje Panu również prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Administrator danych osobowych

STU ERGO Hestia S.A. jest administratorem danych osobowych, które będą przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia, likwidacji szkody oraz rozpatrzenia reklamacji. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się poprzez formularz na stronie: ergohestia.pl lub e-mail: iod@ergohestia.pl, a także pisemnie na adres: STU ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Pełna treść oświadczenia dostępna jest na: ergohestia.pl/rodo-oswiadczenie lub pod numerem telefonu: 800 201 503.

Podstawy prawne

[1] Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.